



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВИТА»
Сорокикова Т.В. *[Signature]*
« 11 » *сентября* 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО «ВИТА»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными действующими нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящее положение устанавливает правила оказания ООО «ВИТА» платных медицинских услуг пациентам, порядок и условия их предоставления.

1.3. Платные медицинские услуги населению и организациям оказываются на основании Лицензии № ЛО-69-01-000999 от 20.03.2013 года выданной Министерством здравоохранения Тверской области.

1.4. Платные медицинские услуги в Медицинском центре предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика. Право граждан на получение платных медицинских услуг закреплено ч.1 ст. 84 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 года. 2.2. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей, и иных средств на основании договоров.

2.2. Прейскурант цен на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации директором Медицинского центра и пересматривается, как правило, не чаще одного раза в год.

2.3. Режим работы Медицинского центра устанавливается директором.

2.4. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество, которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

2.6. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других

специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно первые копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». 2.13. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

3. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских услугах.

3.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Медицинского центра информацию, содержащую сведения:

- о наименовании организации;
- о месте ее нахождения (фактический и юридический адрес);
- о режиме работы;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа.
- прейскурант с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации.
- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- адрес и телефон органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальных органов федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека;

3.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- копию устава Медицинского центра;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);
- информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;
- информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;
- информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

3.4. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя.

3.5. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его

законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.6. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг.

4.1. Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента на основании договора присоединения, находящегося на информационном стенде Медицинского центра, с подтверждением предоставления платной медицинской услуги на бумажном носителе (медицинские карты пациента, содержащие заключение о результатах врачебного осмотра и/или записи с перечнем оказанных услуг, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, иных лечебно-диагностических процедур, а также контрольно-кассовый чек, сумма в котором соответствует утвержденным ценам.

4.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями), заключаются только в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия.
- наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);
- предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- сроки и условия оказания платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика - подпись пациента (его законного представителя);
- ответственность сторон за выполнение условий Договора;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

4.5. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек «Регата», подтверждающие произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг пациент подписывает «Соглашение об объеме и условиях платных медицинских услуг (информированное согласие)».

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, согласно полученной лицензии.