



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВИТА»
Сорокикова Т.В. *(подпись)*
«11» *сентября* 2016 г.

Правила внутреннего распорядка ООО «ВИТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (ООО «ВИТА»), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «ВИТА» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «ВИТА», а также работников ООО «ВИТА». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах в ООО «ВИТА», а также на сайте ООО «ВИТА» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1 Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «ВИТА» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «ВИТА»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2 Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «ВИТА»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ООО «ВИТА» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО «ВИТА» надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу ООО «ВИТА», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «ВИТА».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «ВИТА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1 Проносить в здания и служебные помещения ООО «ВИТА» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2 Проносить в служебные помещения ООО «ВИТА» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3 Находиться в служебных помещениях ООО «ВИТА» без разрешения Администрации;
- 3.4 Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «ВИТА», не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5 Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6 Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7 Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8 Выносить из ООО «ВИТА» документы, полученные для ознакомления;
- 3.9 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10 Размещать в помещениях и на территории ООО «ВИТА» объявления без разрешения администрации организации;
- 3.11 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «ВИТА»;
- 3.12 Находиться в помещениях ООО «ВИТА» в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13 Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «ВИТА» .
- 3.14 Проходить в здание и помещения ООО «ВИТА» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе, по согласованию с руководителем ООО «ВИТА», отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «ВИТА» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.